

№ 10-С-302-16-2



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Полухин М.Ю.

« 12 » *декабрь* 2016 г.

**ТЕХНОЛОГИЯ
ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТОВ
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию оформления авиабилетов для корпоративных клиентов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 31.07.2014г., которая прекращает своё действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая технология определяет порядок оформления билетов для корпоративных клиентов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик) на основании договора на корпоративное обслуживание на собственные регулярные рейсы Перевозчика, регулярные рейсы Перевозчика, где Перевозчик выступает Маркетинговым партнёром, по соглашениям Code-Share с другими Авиакомпаниями, рейсы Интерлайн-Партнёров Перевозчика (далее Договор). Оформление производится на стоке Перевозчика (421).
- 1.3. Оформление перевозки производится согласно «Технологии оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 1.4. Пассажиру выдается маршрутная квитанция, которая вместе с посадочными талонами является отчётными документами пассажира.
- 1.5. Корпоративным клиентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь» предоставляется услуга предварительного бронирования мест в салоне ВС (за исключением мест повышенной комфортности). Бронирование предварительных мест в салоне ВС возможно до окончания регистрации. Услуга предоставляется без взимания платы, EMD на услугу не оформляется. Бронирование предварительного места производится в соответствии с «Технологией предварительного бронирования мест в салоне ВС на рейсы С7».
- 1.6. Для организации обслуживания корпоративных клиентов в аэропортах в бронирование вносится элемент FQTS. **Данный запрос FQTS вносится только на собственные регулярные рейсы Перевозчика и регулярные рейсы Перевозчика по соглашению Code-Share с ООО «Глобус» (оператор GH).**

Запрос в АСБ вводится строго по формату, информация S7CIPQUWXXXX вводится без пробелов.

Формат ввода:

- o При бронировании в АСБ Gabriel:
SSR: FQTS S7 НК/S7CIPQUWXXXX/P1
- o При бронировании в АСБ «Сирена-Трэвел»:
ЗС1П1FQTSS7CIPQUWXXXX
- o При бронировании в АСБ Amadeus:
SRFQTS S7-CIPQUWXXXX/P1
- o При бронировании в АСБ Galileo:
SI.SSRFQTSS7HK1/S7CIPQUWXXXX –IVANOV/IVANMR

где, **IVANOV/IVANMR** – фамилия, имя, титул пассажира

Важно! Фамилию, имя, титул пассажира указывать в точном соответствии с полем имени в брони.

Внимание! В АСБ Sabre формат запроса FQTS не поддерживается.

2. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА (специальное условие – корпоративная скидка).

2.1. Специальные условия в виде корпоративной скидки предоставляются при оформлении перевозок на собственные регулярные рейсы Перевозчика (оператор S7) и регулярные рейсы Перевозчика по соглашению Code-Share с ООО «Глобус» (оператор GH).

2.2. Специальные условия в виде корпоративной скидки не предоставляются при оформлении перевозок на регулярные рейсы Перевозчика по соглашениям Code-Share с другими Авиакомпаниями (рейсы 4000-4999, где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» выступает Маркетинговым партнером, а Оператором другая АК) и на рейсы других Авиакомпаний по Интерлайн-соглашениям.

2.3. Специальное условие в виде корпоративной скидки применяется ко всем тарифным группам (BASIC, FLEX).

2.4. Суммирование корпоративной и детской скидок запрещено. Оформление производится с применением только одной скидки.

2.5. Специальное условие в виде корпоративной скидки применяется только к величине тарифа на условиях и в порядке, оговоренных в Договоре. На таксы, сборы, в т.ч. аэропортовые, применение корпоративной скидки не распространяется.

2.6. При бронировании перевозки в АСБ Gabriel с применением скидки к тарифу, используется автоматический расчет:

- **Для АСБ Gabriel: FQT:AD05**

где, **FQT:** – запрос расчёта тарифа
AD – код скидки
05 – % скидки

- между Симферополем и пунктами РФ:
FQT:AD05//:RUB

2.7. При бронировании перевозки в дистрибутивных системах бронирования, отличных от АСБ Gabriel, используется полуавтоматический расчет:

- Для АСБ Amadeus: **FXP/ZO-5P*AD05**

где, **FXP** – запрос расчёта тарифа

AD – код скидки

05 – % скидки

Если скидка применяется не ко всему маршруту, а только к определённому сегменту, расчёт производится по формату **FXP/ZO-5P*AD05.3**

где, **AD** – код скидки

05 – % скидки

3 – номер сегмента, к которому применяется скидка

- Для АСБ Galileo: **FQ*RP5*TD:AD05/CS7**

где, **FQ*RP** – запрос расчёта тарифа со скидкой

5 – % скидки к величине тарифа

***TD:** – модификатор внесения

AD05 – код скидки (добавляется к названию тарифа) с процентом скидки

/CS7 – валидирующий перевозчик S7

- Для АСБ Sabre: **WPQ//DP05-AD05‡AS7**

где, **WPQ//** – запрос расчёта тарифа

DP05 – % скидки к величине тарифа

AD05 – код скидки (добавляется к названию тарифа) с процентом скидки

S7 – код авиакомпании

- Для АСБ Сирена: **TT//5/AT/KFLOWAD05**

где, **TT//** – запрос расчета тарифа , два разделителя

5 – % скидки

/AT – разделитель и запрос автоматической тарификации

/KFLOW – разделитель и вид тарифа , к которому применяется скидка

AD05 – код скидки (добавляется к названию тарифа) с процентом скидки

2.8. В графе «Форма оплаты/FOP» – одна форма оплаты:

- Для АСБ Gabriel: **IN*QUWxxxx**

где, **IN** – форма оплаты INVOICE

***** – разделительный знак

QUWxxxx – код корпоративного клиента

- Для АСБ Amadeus: **INVOICE*QUWxxxx**

где, **INVOICE** – форма оплаты INVOICE

***** – разделительный знак

QUWxxxx – код корпоративного клиента

- Для АСБ Galileo: **INV.QUWxxxx**

INV – форма оплаты INVOICE

. – разделительный знак

QUWxxxx – код корпоративного клиента

- Для АСБ Sabre: **FINVOICE*QUWxxxx**
FINVOICE – форма оплаты INVOICE
* – разделительный знак
QUWxxxx - код корпоративного клиента
- Для АСБ «Сирена-Трэвел»: **ДФ1//ПП QUWxxxx**
где, **ДФ1//ПП** – форма оплаты INVOICE
QUWxxxx - код корпоративного клиента

2.9. Пример оформления перевозки в АСБ Gabriel при помощи автоматической маски.

Вид экрана ЕТК:1АР

ЕТК:1АР	TEST/TEST MR				
PSGRINFO			SPONSOR		
FARE	1/VFLOW/AD05	/RUB11240	COMM	COAM	
AGT	3064	SRPT		TOUR	
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL			
FOP	IN*QUWXXXX			AMT	
FOP				AMT	
ENDO	INCL VAT 1021.82RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR				
COMPLETE TICKET ISSUANCE <u>X</u>					

Детали электронного билета:

TKT NBR:	4212454320839	ISSUING CITY:	OVB	ISSUING OFFICE:	33333333				
NAME:	IVAOV/IVANMR								
ORIG/DEST:	KRRDME	NBR OF TKTS ISSUED:	001	TTL NBR OF SEGS:	001				
CP S	FRM/TO A/L FLT	CLS	DATE	TIME	ST FBC	BAG	RLOC	STATUS	
1-O	KRRDME	S7	1142	V	15MAR16	0520	OK	VFLOW AD1PC V5KB8	OPEN FOR USE
									NV 15MAR17
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION									
ER:	INCL VAT 1021.82RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR								
FARE CALCULATION/LADDER								FARE CALC INDICATOR:	0
15MAR16KRR	S7	MOW9740RUB9740	END						
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **									
TKT FARE DATA								* AUDITOR	
BASE:	RUB	9740						BASE:	RUB 9740
EQUIV:								EQUIV:	
T/F/C:	RUB	1500						T/F/C:	RUB 1500
TTL:	RUB	11240						TTL:	RUB 11240
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:									
TAX:	RUB	1500	YR						
TOUR CODE :									
FOP:	MS	IN//QUWXXXX							
FOPAMT:	11240							COMM AMT:	
								COMM RATE:	
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **									
PSGR TYPE:	ADULT							ISSUING SYSTEM/RLOC:	S7/V5KB8
DATE OF ISSUE:	01DEC15								
PSGR PHONE:	89131234567							INVOICE NBR:	
FOID:	PP/1111124758								

2.10. Пример оформления перевозки с применением детской скидки в АСБ Gabriel при помощи автоматической маски.

Вид экрана ETK:1AP

ETK:1AP	TEST/TICKET	CHD	SPONSOR	_____
PSGRINFO	_____	_____	_____	_____
FARE	2/KBSRT/CH25	/RUB43740	COMM	_____ COAM _____
AGT	9910	SRPT	_____	TOUR _____
IR(Y,N,E)	N	EMAIL	_____	_____
FOP	IN*QUWXXXX	_____	_____	AMT _____
FOP	_____	_____	_____	AMT _____
ENDO	INCL	VAT 3976.36RUB/S7	ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR	_____
COMPLETE TICKET ISSUANCE X				

Детали электронного билета:

T TKT NBR:	4212455311252	ISSUING CITY:	OVB	ISSUING OFFICE:	12345675
NAME:	TEST/TICKETCHD				
ORIG/DEST:	OVBOVB	NBR OF TKTS ISSUED:	001	TTL NBR OF SEGS:	002
CP S FRM/TO	A/L FLT	CLS DATE	TIME ST FBC	BAG RLOC	STATUS
1-O	OVBDME S7	178 K	23DEC15 0620 OK	KBSRT CH0K	TFYFJ OPEN FOR USE
				NV 17NOV16	
2-O	DMEOVB S7	179 K	30DEC15 1115 OK	KBSRT CH0K	TFYFJ OPEN FOR USE
				NV 17NOV16	
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION					
ER:	INCL	VAT 3976.36RUB/S7	ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR		
FARE CALCULATION/LADDER				FARE CALC INDICATOR:	0
23DEC15OV B S7	MOW20370S7	OV B20370RUB40740	END		
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **					
TKT FARE DATA			* AUDITOR		
BASE:RUB	40740	BASE:RUB	40740		
EQUIV:			EQUIV:		
T/F/C:RUB	3000	T/F/C:RUB	3000		
TTL:RUB	43740	TTL:RUB	43740		
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:					
TAX:RUB	3000YR				
TOUR CODE :					
FOP:MS	IN//QUWXXXX				
FOPAMT:	43740	COMM AMT:		COMM RATE:	
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **					
PSGR TYPE:	CHILD	ISSUING SYSTEM/RLOC:	S7/TFYFJ		
DATE OF ISSUE:	12DEC15				
PSGR PHONE:		INVOICE NBR:			

2.11. Если в билете используется комбинация тарифов с разными величинами скидки, то используется ручная тарификация, заполняется ручная маска.

2.12. Для ручного расчёта величины тарифа со скидкой используется формат:

- Для АСБ Сирена: **ТТ1*2///23370./YFLOWAD05/YR=1500.**
где, ТТ – запрос расчёта тарифа

1 – номер пассажира

2 – номер сегмента

23370. – величина тарифа с учётом скидки. Примечание: ввод тарифа осуществляется в формате с «точкой»

YFLOWAD05 – вид тарифа с кодом скидки и величиной скидки

YR=1500. – коды и уровни такс, используемых на маршруте на дату начала перевозки с учётом даты оформления билета.

- Для АСБ Galileo: **FQCS7*RP5**

где,

FQ – запрос расчёта тарифа

05 – % скидки

При этом вид тарифа не изменятся, только вручную можно добавить AD05 в маску расчёта следующими командами.

***FBU1** – открыть маску для расчёта

FBUFB/YFLOW/AD05 – внести код и величину скидки, где **YFLOW** – вид тарифа, **AD05** – код и величина скидки

FBF – сохранить изменения, которые внесли в маску.

- Для АСБ Gabriel:

При заполнении ручной маски должны быть указана следующая информация.

- В поле «**Вид тарифа/Код скидки/FBC/DESIGNATOR CODE**»

KFLOW/AD05

где,

KFLOW - вид примененного тарифа

/ - разделитель «слэш»

AD - код скидки

05 - % скидки

KFLOW/CH25

где,

KFLOW – вид примененного тарифа

/ - разделитель «слэш»

CH25 - код и % детской скидки

- В поле «**Величина тарифа/FARE**» указывается величина тарифа с учётом применённой скидки. Округление величины тарифа производится согласно правилам округления системы AIRFARE для тарифов.
- В поле «**Расчёт тарифа/FARE CALC**» – разбивка тарифа по участкам маршрута с учётом применённой скидки, например:
25DEC150VB S7 MOW 23750 S7 OVB 23750RUB 47500END
- В поле «**Таксы/Сборы/TAX/FEE/CHARGE**» указываются все сборы и таксы, соответствующие дате начала перевозки на день оформления билета

2.13. При переоформлении билета применение корпоративной скидки сохраняется в соответствии с первоначальным билетом.

2.14. При переоформлении билетов, оформленных до 01.12.2015 по тарифным группам PROMO, по вновь оформленным билетам корпоративная скидка не предоставляется.

2.15. Возврат и изменение условий перевозки осуществляются согласно правилам применения соответствующего тарифа. Сборы, удержания, возникающие при данных операциях, отражаются в билете или на EMD в предусмотренном порядке и объёме без применения специальных условий в виде корпоративной скидки.

3. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА (специальное условие – накопительный бонус).

3.1. Накопительный бонус – это сумма бонусных баллов накопленных корп. клиентом в течении календарного квартала, размер накопительного бонуса зависит от условий предоставленных корпоративному клиенту и объемов полетов, которые закреплены в Приложении с условиями в рамках Трехстороннего соглашения. 1 бонусный балл = 1 рубль.

3.2. Специальное условие в виде накопительного бонуса применяется только к величине тарифа, на условиях и в порядке, оговорённых в Договоре. По таксам, сборам, в т.ч. аэропортовым, начисление накопительного бонуса не осуществляется.

3.3. Оформление перевозки производится по опубликованным тарифам, при помощи автоматической маски.

3.4. Возврат и изменение условий перевозки осуществляются согласно правилам применения соответствующего тарифа. Сборы, удержания, возникающие при данных операциях, отражаются в билете и на EMD в предусмотренном порядке и объёме без применения специальных условий в виде накопительного бонуса.

4. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА (специальное условие – письмо за подписью уполномоченных директоров Перевозчика, с указанием вида тарифа, применяемой скидки и присвоенным номером телекса)

4.1. Основанием для применения скидки, отличной (разовой) от текущей скидки, установленной в рамках Трехстороннего соглашения, является письмо за подписью уполномоченных директоров Перевозчика и присвоенным номером телекса. В случае оформления билетов с применением разовой скидки запрещено суммирование с текущей скидкой, установленной в рамках Трехстороннего соглашения.

4.2. В бронирование вносится элемент OSI с номером телекса:

OSI:S7 TLX0103T27080710187PH

4.3. Оформление перевозки производится с помощью автоматизированного расчета тарифа:

FQT:AD05

где,

05 – размер скидки в процентах. Процент скидки указывается в телексе.

4.4. Оформление билета производится путем заполнения автоматической маски с помощью автоматизированного расчета тарифа.

При оформлении перевозки в маску билета вносится следующая информация:

- В поле **FOP** «Form of Payment» указывается две формы оплаты:

IN*QUWXXX_____ **AMT RUB**(сумма стоимости перевозки)
IN*YYYYYYTXXXXXXXXXXXXXXX_____ **AMT** _____

где,

IN – форма оплаты INVOICE

***** – разделительный знак

QUWxxxx - код корпоративного клиента

YYYYYYTXXXXXXXXXXXXXXX – номер телекса, состоящий из:

YYYYYY – кода руководителя (от 4 до 6 цифр),

T – разделителя (латинский символ «А» либо «Т»),

XXXXXXXXXXXXXXX – непосредственного номера телекса (не более 13 символов).

- В поле **AMT** «Amount» указывается код валюты и сумма стоимости перевозки.

4.5. Пример заполнения автоматической маски для оформления билета со скидкой к тарифу в АСБ Gabriel.

Экран ETK:1AP

ETK:1AP	TEST/TEST MR				
PSGRINFO			SPONSOR		
FARE	2/TBSOW/AD05	/RUB8400	COMM	COAM	
AGT	3064	SRPT		TOUR	
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL			
FOP	IN*QUWXXX			AMT RUB8400	
FOP	IN*YYYYYYTXXXXXXXXXXXXXXX			AMT	
ENDO	S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR				
					COMPLETE TICKET ISSUANCE <u>X</u>

Детали билета:

```
TKT NBR: 4212410727683          ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 42111112
NAME: TEST/TESTMR
ORIG/DEST:DMEEVN      NBR OF TKTS ISSUED:001   TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE   TIME ST FBC   BAG RLOC   STATUS
1-O DMEEVN S7  907  T    20DEC15 0140 OK TBSOW ADOK VZ5LB  OPEN FOR USE
                               NV 20DEC16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-70.00000000RUB
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 0
20DEC15MOW S7 EVN109.17NUC109.17END ROE0.896229

** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:EUR          98.00          BASE:EUR          98.00
EQUIV:RUB         6860          EQUIV:RUB         6860
T/F/C:RUB         1540          T/F/C:RUB         1540
TTL:RUB           8400          TTL:RUB           8400

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB          1540YR

TOUR CODE :
FOP:MS IN//QUWXXXXX
FOPAMT:8400          COMM AMT:          COMM RATE:
FOP:MS IN//YYYYYYTXXXXXXXXXXXXXXXXXX
FOPAMT:0

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VZ5LB
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:          INVOICE NBR:
FOID:PP/7200456785
```

5. ОФОРМЛЕНИЕ БОНУСНОГО БИЛЕТА (специальное условие – накопительный бонус).

5.1. Оформление бонусных авиабилетов производится только на собственные регулярные рейсы Перевозчика (оператор S7) и регулярные рейсы Перевозчика по соглашению Code-Share с ООО «Глобус» (оператор GH) на стоке Перевозчика (421 24).

5.2. Бонусный билет оформляется на основании заявки корпоративного клиента, завизированной уполномоченным лицом Перевозчика, в пределах величины остатка накопительного бонуса. Заявка должна быть приложена к контрольному купону билета или к прообразу электронного билета.

5.3. Оформление перевозки производится при помощи автоматической маски.

5.4. При оформлении билета должна быть указана следующая информация:

- В поле «Форма оплаты/FOP» – две формы оплаты

SV*QUWxxxx*XXXXX_____/RUB (сумма по тарифу)
CA_____/RUB (сумма такс, соответствующая перевозке)

где, SV – форма оплаты SERVICE
* – разделительный знак
QUWxxxx – код корпоративного клиента
XXXXX – номер заявки пять символов
CA – форма оплаты наличные

5.5. Вид экранов маски ЕТК:

Вид экрана ЕТК:1АР

```
ЕТК:1АР TEST/TEST MR
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
FARE 1/RFLRT /RUB25480 COMM _____ COAM _____
AGT 3064 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP SV*QUWXXXX*XXXX AMT RUB22480
FOP CA AMT RUB3000
ENDO INCL VAT 2316.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
```

COMPLETE TICKET ISSUANCE X

Детали электронного билета:

```
TKT NBR: 4212410727684 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 42111112
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:OVBOVB NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O OVBDME S7 178 R 10DEC15 0620 OK RFLRT 1PC VZ5LD OPEN FOR USE
NV 15OCT16
2-O DMEOV B S7 179 R 15DEC15 1115 OK RFLRT 1PC VZ5LD OPEN FOR USE
NV 15OCT16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 2316.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
10DEC15OV B S7 MOW11240S7 OVB11240RUB22480END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA* * AUDITOR
BASE:RUB 22480 BASE:RUB 22480
EQUIV: EQUIV:
T/F/C:RUB 3000 T/F/C:RUB 3000
TTL:RUB 25480 TTL:RUB 25480
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP:MS SV/*QUWXXXX*XXXX
FOPAMT:22480 COMM AMT: COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:3000
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VZ5LD
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE: INVOICE NBR:
FOID:PP/123456789
```

- 5.6. Величина тарифа бонусного билета не должна превышать величину остатка накопительного бонуса на момент оформления бонусного билета, расчёт которого производится в соответствии с условиями, указанными в Договоре.
- 5.7. Бонусный билет может быть оформлен по любому тарифу. Оформление билетов с открытой датой запрещается. Бонусный билет оформляется только с выпуском электронного билета. Оформлять бонусные билеты на бумажных бланках ЗАПРЕЩЕНО.
- 5.8. Таксы и сборы по бонусным билетам (YR и др.), включая аэропортовые сборы, оплачиваются Корпоративным клиентом дополнительно за наличный расчёт.
- 5.9. Норма провоза багажа по бонусным билетам определяется в соответствии с примененным тарифом.
- 5.10. Обмен бонусных билетов – ЗАПРЕЩЁН.
- 5.11. Возврат неиспользованных такс и сборов производится согласно правилам примененного тарифа.

6. ОТЧЁТНОСТЬ.

- 6.1. С Агента снимаются требования по самостоятельному формированию и предоставлению Перевозчику реестра по продаже билетов по трёхсторонним договорам.
- 6.2. Агент может сформировать реестр в Разделе «Корпоративные клиенты» Автоматизированной системы формирования отчетности. В реестр попадают билеты, оформленные в соответствии с данной Технологией.